



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquelles CLCOM Academy dispense des prestations de formation professionnelle. Les formations peuvent être réalisées en présentiel et en distanciel via une plateforme d'e-learning. Ces conditions générales de vente régissent toutes les étapes nécessaires à la passation et au suivi de l'inscription.

2. Acceptation des Conditions Générales

En validant votre inscription, vous acceptez sans réserve les présentes CGV. Vous reconnaissez avoir pris connaissance de ces CGV et les avoir acceptées avant la validation de votre inscription.

3. Inscription et Paiement

L'inscription à une formation est effectuée via notre site internet www.clcom-academy.fr et devient effective après le paiement intégral des frais d'inscription. Vous recevrez un email de confirmation une fois l'inscription validée.

L'inscription à une formation est validée après réception :

- Du règlement intégral des frais d'inscription ;
- De la convention de formation signée.

L'organisme de formation se réserve le droit de refuser une inscription en cas de dossier incomplet.

4. Tarifs

Les tarifs indiqués en euros et toutes taxes comprises sont ceux en vigueur au moment de la validation de l'inscription.

Les frais d'inscription comprennent l'accès à la plateforme pédagogique pour une formation en distanciel, l'animation et les documents fournis pendant l'événement, ainsi que les pauses café et les repas mentionnés dans le programme dans le cas d'une formation en présentiel.

Les frais suivants ne sont pas inclus sauf mention contraire : transport, hébergement, restauration.

5. Modalités de paiement

Le paiement peut être effectué par carte bancaire via une plateforme sécurisée. Les paiements en ligne sont sécurisés par des solutions de paiement reconnues pour garantir la protection des données personnelles et bancaires.

En cas de financement par un organisme tiers (OPCO, CPF, etc.), il appartient au client d'effectuer les démarches nécessaires. Si le financement n'est pas accordé, le client reste responsable du paiement.

SAS CLCOM ACADEMY

370 Chemin des Verraies – 01570 Feillens

SAS au capital de 1 000 Euros – RCS de Bourg-en-Bresse sous le numéro 934 802 380 – NAF : 8532Z

Numéro de déclaration d'activité d'organisme de formation 840 103 144 01



6. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation à compter de la date de l'inscription.

Pour exercer ce droit, vous devez nous notifier votre décision par email à l'adresse contact@clcom-academy.fr

7. Annulation et Remboursement

Toute demande d'annulation doit être envoyée par email à l'adresse mbroyer@clcom.fr.

Pour les formations en présentiel, les remboursements seront soumis à certaines conditions.

Selon la date d'annulation :

- **plus de 30 jours avant la formation** : aucune pénalité
- **entre 29 et 15 jours** : facturation possible de 50 % du prix
- **moins de 15 jours** : facturation possible de 100 %

8. Convocation

Une convocation précisant les dates, les horaires, le lieu de formation ou le lien de connexion, est adressée aux participants avant le début de la formation.

À l'issue de la formation, l'organisme remet une attestation de formation.

9. Modification de l'événement

Nous nous réservons le droit de modifier le programme de l'événement si des circonstances indépendantes de notre volonté l'exigent. Dans ce cas, nous nous engageons à informer les participants dans les meilleurs délais.

L'organisme de formation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session notamment en cas : de nombre insuffisant de participants, de force majeure, d'indisponibilité du formateur.

Les participants seront informés dans les meilleurs délais.

Les sommes versées pourront être : remboursées ou reportées sur une autre session.

10. Protection des Données Personnelles

Les informations collectées lors de l'inscription sont nécessaires pour la gestion de votre participation à l'événement, le suivi pédagogique et les obligations règlementaires liées à la formation professionnelle. Elles sont traitées conformément à notre politique de confidentialité. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles en nous contactant à l'adresse contact@clcom-academy.fr

11. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site, incluant, de façon non limitative, les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de l'organisateur. Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou

SAS CLCOM ACADEMY

370 Chemin des Verraies – 01570 Feillens

SAS au capital de 1 000 Euros – RCS de Bourg-en-Bresse sous le numéro 934 802 380 – NAF : 8532Z

Numéro de déclaration d'activité d'organisme de formation 840 103 144 01



publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord exprès par écrit de l'organisateur.

Les contenus pédagogiques (documents, supports, vidéos, modules e-learning) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Ils ne peuvent être : reproduits, diffusés, exploités commercialement sans l'autorisation écrite de l'organisme de formation

12. Responsabilité

Notre responsabilité ne pourra être engagée en cas de non-exécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit à une faute de l'acheteur, soit à un événement de force majeure.

13. Litiges

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux dont dépend le siège social de la société. La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français.

14. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV, vous pouvez nous contacter par email à l'adresse contact@clcom-academy.fr

SAS CLCOM ACADEMY

370 Chemin des Verreries – 01570 Feillens

SAS au capital de 1 000 Euros – RCS de Bourg-en-Bresse sous le numéro 934 802 380 – NAF : 8532Z

Numéro de déclaration d'activité d'organisme de formation 840 103 144 01